

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WARAN AUDIO

Realizacja zamówienia:

1. Płatność

- a) Płatności można dokonywać w walucie PLN na konto bankowe (numer podany poniżej). Realizacja zamówienia nastąpi po zaksięgowaniu (wpływie) środków na konto. Warunkiem realizacji zamówienia jest dokonanie pełnej płatności.
- b) W przypadku zindywidualizowanego zamówienia (nietyпова długość, nietypowe końcówki) realizacja następuje w momencie wpłacenia na konto bankowe przedpłaty w wysokości 50% wartości zamówienia. W momencie realizacji zamówienia Sprzedający poinformuje zamawiającego o terminie wysyłki oraz terminie wpłaty pozostałej części wartości zamówienia.

2. Termin realizacji

a) na terenie Polski

Kable wysyłane są z terytorium Polski, z uwzględnieniem czasu niezbędnego do produkcji zamówionego towaru, który wynosi około 7 dni.

W przypadku nie odebrania towaru przez kupującego, lub odmowy jego przyjęcia, sprzedawca może obciążyć kupującego wszystkimi kosztami związanymi z opóźnieniem. W przypadkach, gdy opóźnienie to przekroczy 4 tygodnie od dnia postawienia towaru do dyspozycji kupującego sprzedawca pozostawi sprzedany, nieodebrany towar w płatnym magazynie na koszt i ryzyko kupującego.

Paragon / faktura VAT

Do każdej transakcji dołączany jest paragon lub, na życzenie, faktura VAT. Standardowo wystawiany jest paragon. Jeśli jest potrzebna faktura VAT prosimy o informację o tym przed zakupem wraz z przesłaniem wszystkich niezbędnych danych firmy lub osoby fizycznej, na którą ma być wystawiona faktura. Po wystawieniu przez nas paragonu, nie będzie możliwości wystawienia faktury VAT.

3. Opcje dostawy

a) na terenie Polski

- wysyłka Paczkomatem Inpost – w celu ustalenia kosztów prosimy o kontakt mailowy: biuro@waranflow.pl
- wysyłka kurierska – w celu ustalenia kosztów prosimy o kontakt mailowy – biuro@waranflow.pl. Towar na terenie Polski doręczany jest zwykle w ciągu dwóch dni roboczych następujących po dniu nadania (przeważnie doręczenie następuje od razu następnego dnia).
- odbiór osobisty po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.

Paragon / faktura VAT

Do każdej przesyłki dołączany jest paragon lub, na życzenie, faktura VAT. Standardowo wystawiany jest paragon. W celu otrzymaniu faktury VAT prosimy o przesłanie, zaraz po zakupie, wszystkich niezbędnych danych firmy lub osoby fizycznej, na którą ma być wystawiona faktura.

Reklamacje

W przypadku, gdy otrzymany przez Państwa towar okaże się wadliwy, prosimy o kontakt z nami i dokładne opisanie, czego dotyczy wada. Uszkodzony towar podlega naprawie lub wymianie, w zależności od rodzaju wady. Koszty przesyłki uszkodzonego towaru do serwisu ponosi kupujący. Koszt wysyłki naprawionego/wymienionego towaru do nabywcy ponosi sprzedawca. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki, które powstały podczas transportu, będą rozpatrywane tylko w przypadku spisania protokołu reklamacyjnego w obecności przedstawiciela firmy spedycyjnej. Zgodnie z regulaminami firm spedycyjnych protokół musi być spisany w momencie odbioru przesyłki, dlatego prosimy o jej rozpakowanie przed odejściem kuriera. **Nie przyjmujemy przesyłek odesyłanych za pobraniem.**

UWAGA:

1. Dokonując zakupów w naszej firmie, akceptujecie Państwo niniejszy regulamin.
2. Zastrzegamy sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobów podyktowanych postępem technicznym bez uprzedniego zawiadomienia.
3. Jeśli popełniliśmy błąd, nie wywiązaliśmy się w jakimś punkcie z umowy lub nie dostrzeżliśmy czegoś, prosimy o kontakt. Zawsze staramy się naprawić wszelkie uchybienia w taki sposób, aby byli Państwo usatysfakcjonowani.

Wpłaty w PLN prosimy kierować na rachunek bankowy:

Waran Flow Media Produkcja Nieruchomości
ul. Pocztowa 10/7
40-002 Katowice

Nazwa banku: Nest Bank S.A
Nr konta: 89 1870 1045 2078 1067 1895 0001

Kontakt:

e-mail: biuro@waranflow.pl

e-mail: dominik@waranflow.pl